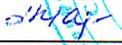


«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома
СПб ГБУЗ «ГП №27»
 Тарусина Л.П.
« 27 »  2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
СПб ГБУЗ «ГП №27»
 Команенко А.А.
« 25 »  2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг
в СПб ГБУЗ «ГП №27»

1. Основные положения

1.1 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (далее – платные услуги) потребителю – физическому лицу, имеющему намерение получить либо получающему платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, и является обязательным для исполнения работниками Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника №27» (далее – учреждение, исполнитель, СПб ГБУЗ «ГП №27»).

1.2 Настоящее Положение разработано на основании нормативно-правовых актов РФ: Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011, Федерального закона №2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992, Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 ».

1.3 Положение и изменения, дополнения к нему утверждаются приказом руководителя учреждения.

1.4 Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, а также на оказание платных медицинских услуг в рамках договоров с юридическими лицами в пользу потребителей.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 При предоставлении платных медицинских услуг СПб ГБУЗ «ГП №27» обеспечивает приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с государственным заданием и (или) территориальной программой, при этом не ухудшая качество и доступность их оказания, не снижая их объемов и увеличения сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно.

2.2 СПб ГБУЗ «ГП №27» предоставляет платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.3 СПб ГБУЗ «ГП №27» вправе осуществлять виды деятельности, приносящие доход, предусмотренные Уставом и лицензией.

2.4 Основанием для предоставления платных медицинских услуг является:

а) предоставление на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не

застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5 Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые СПб ГБУЗ «ГП№27», устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя.

2.6 Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7 Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1 Предоставление платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «ГП №27» организует главный врач, в соответствии с лицензией, данным Положением, приказами по учреждению о порядке предоставления платных медицинских услуг.

3.2 СПб ГБУЗ «ГП №27» обеспечивает граждан (потребителей) и (или) юридических лиц (заказчику) в доступной форме информацией:

- об адресе юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика;

- об адресе своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

- предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий СПб ГБУЗ «ГП№27» информирует потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность

медицинской организации будет приостановлена.

3.3 Дополнительно до сведения потребителя и (или) заказчика доводится следующая информация:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях (прейскурант);
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии территориальной программой;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя, ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации)

Информация, указанная в пункте 3.1 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

3.4 Предоставление платных услуг оформляется договором.

3.5 При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6 В договоре отражается информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.7 До потребителя и (или) заказчика доводится информация о форме и способах

направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также дополнительно сообщается почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) путем размещения информации на стендах.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, СПб ГБУЗ «ГП№27» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты платных услуг

4.1 Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2 Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 До заключения договора СПб ГБУЗ «ГП№27» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.9 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10 Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.11 В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с

требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.12 Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных услуг

5.1 СПб ГБУЗ «ГП№27» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 В амбулаторной карте фиксируется отказ потребителя от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет Территориальной программы государственных гарантий.

5.4 СПб ГБУЗ «ГП№27» при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления

5.5 После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы по его требованию (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6 При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Расчеты при оказании платных услуг

6.1 Оплата услуг производится путем расчетов через учреждения банков (для юридических лиц) или непосредственно в СПб ГБУЗ «ГП №27».

6.2 Расчеты с гражданами (потребителями) за предоставление платных медицинских услуг осуществляются в СПб ГБУЗ «ГП №27» с применением контрольно-кассовых машин, потребителю (заказчику) выдается кассовый чек установленного образца, подтверждающий прием наличных денежных средств.

6.3 При оказании платных медицинских услуг обязанность СПб ГБУЗ «№27» по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору,

возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.4 Справка об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации выдается после оплаты медицинской услуги и при наличии документов, подтверждающих произведенные расходы, по требованию налогоплательщика, производившего оплату медицинских услуг, оказанных ему лично, его супруге (супругу), его родителям, его детям в возрасте до 18 лет. Справка выдается на руки налогоплательщику, корешок к справке остается в учреждении здравоохранения и подлежит хранению в течение 3-х лет.

7. Цены на платные услуги

7.1 Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов. Прейскурант цен утверждается приказом по учреждению.

8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1 СПб ГБУЗ «ГП №27» ведёт бухгалтерский учет и отчетность о предоставляемых платных медицинских услугах отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8.2 Ответственными за организацию бухгалтерского учета в СПб ГБУЗ «ГП №27», в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются главный врач и главный бухгалтер.

8.3 Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета территориальных органов казначейства на основании расчетно-платежных документов плательщиков, отражаются на лицевом счете учреждения для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности.

8.4 Наличные денежные средства, поступающие в кассу СПб ГБУЗ «ГП №27» за оказание платных медицинских услуг, подлежат сдаче в учреждения банков для последующего зачисления на счет СПб ГБУЗ «ГП №27» в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

9.1 Платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

9.2 Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются СПб ГБУЗ «ГП №27» согласно утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке.

9.3 Размер материального поощрения главного врача СПб ГБУЗ «ГП №27» за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается Главой администрации Адмиралтейского района в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.4 Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании локальных нормативных актов учреждения.