



КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
СЕРВИСА ДИСТАНЦИОННЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ
«ВРАЧ-ВРАЧ»
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО ПАЦИЕНТАМ С COVID-19
(ВРАЧ)**

Содержание

1.	Введение	3
2.	Требования к устройствам для получения дистанционных консультаций	3
3.	Подготовка к работе	3
3.1.	Вход в систему	3
3.2.	Состав главного меню системы	4
4.	Создание заявки и получение телемедицинской консультации	4
4.1.	Выбор типа заявки	5
4.2.	Поиск пациента	6
4.3.	Добавление медицинских данных из ГИС РЕГИЗ в заявку	6
4.4.	Заполнение заявки	7
4.5.	Просмотр данных о дате и времени телеконсультации и враче-консультанте....	8
4.6.	Переход и работа в чате (диалоге по заявке)	9
4.6.1.	Переход в диалог	9
4.6.2.	Отправка сообщений и файлов	10
4.6.3.	Добавление видеосообщения в диалог	10
4.7.	Переход к видеоконференции по заявке	11
4.7.1.	Работа в режиме видеосвязи	12
4.8.	Особенности формирования заявки на экстренную консультацию, если пациент не найден по документу в ГИС РЕГИЗ	14
4.9.	Дополнение заявки по запросу врача-консультанта	16
5.	Поиск заявок на телемедицинскую консультацию	19
5.1.	Поиск закрытых заявок на телемедицинскую консультацию, в том числе с консультативными заключениями	19
6.	Получение уведомлений о событиях по заявке	19
6.1.	Настройка каналов получения заявок	20
7.	Завершение консультации	21
7.1.	Получение консультативного заключения	21
8.	Выход из системы	22

1. Введение

Настоящий документ предназначен для пользователей подсистемы «Телемедицина» государственной информационной системы «Региональный фрагмент единой государственной системы в сфере здравоохранения» (далее – ТМ.РЕГИЗ) и содержит в себе инструкции по использованию сервиса телемедицинских консультаций с врачами-консультантами экспертных медицинских организаций в рамках оказания медицинской помощи пациентам с подозрением и подтвержденной новой коронавирусной инфекцией (COVID-19).

2. Требования к устройствам для получения дистанционных консультаций

Требования к техническим характеристикам устройства, с которого Вы получаете телемедицинские консультации, для оптимальной работы с ТМ.РЕГИЗ:

1. Процессор: не ниже Intel Core i3 или его аналог.
2. Оперативная память: не ниже 2 Гб.
3. Веб-камера (не ниже 5Мп).
4. Гарнитура с микрофоном.

Работу с ТМ.РЕГИЗ необходимо вести, используя следующие браузеры:

- Google Chrome версии 65.0 и выше;
- Яндекс Браузер 20 и выше;
- Mozilla Firefox 55 и выше;
- Opera 50 и выше;
- Apple Safari 13 и выше;
- Microsoft Edge 41 и выше.

ВНИМАНИЕ! Работа в Internet Explorer не поддерживается.

3. Подготовка к работе

3.1. Вход в систему

Для входа в ТМ.РЕГИЗ необходимо ввести в строке браузера адрес <https://int.tele-med.spb.ru/>.

В появившемся окне введите данные своей учетной записи.

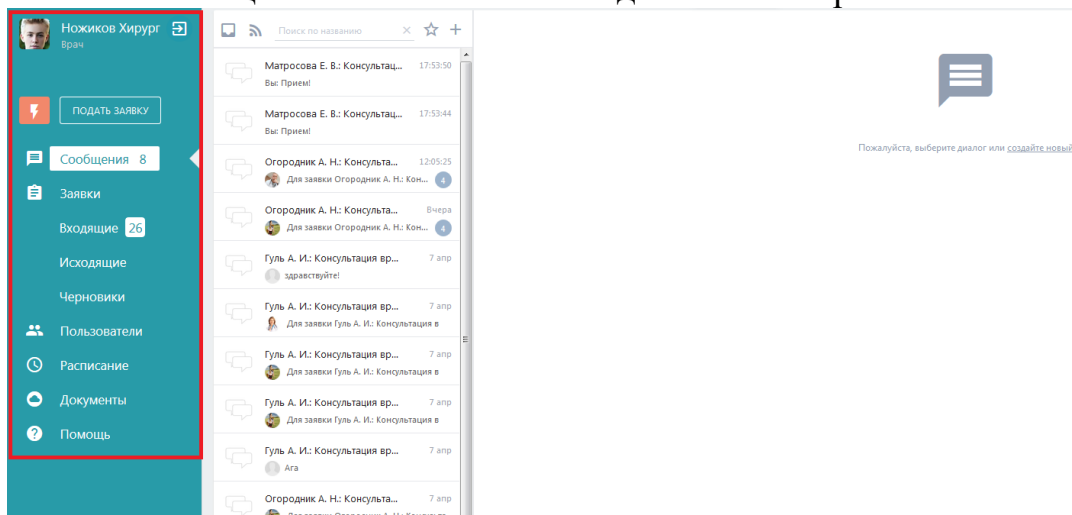
ВНИМАНИЕ! Авторизация через Госуслуги временно недоступна.



3.2. Состав главного меню системы

Главное меню ТМ.РЕГИЗ включает в себя следующие вкладки:

- «Подать заявку» - открытие окна для формирования новой заявки;
- «» - подать заявку на экстренную телемедицинскую консультацию;
- «Сообщения» - перечень всех диалогов, в которых Вы участвуете;
- «Заявки» - перечень всех заявок, в которых Вы участвуете;
- «Входящие» - перечень заявок, которые на данном этапе Вы должны обработать;
- «Исходящие» - перечень заявок, которые Вы создали;
- «Пользователи» - перечень всех пользователей системы без доступа к редактированию их параметров;
- «Расписание» - перечень шаблонов расписания, отображение календаря;
- «Документы» - перечень файлов, загруженных Вами в систему;
- «Помощь» - ответы на часто задаваемые вопросы.



4. Создание заявки и получение телемедицинской консультации

Вы можете подать заявку на получение плановой, неотложной и экстренной телемедицинской консультации, если консультирующие медицинские организации предоставили такую возможность.

При создании заявки автоматически формируется чат между участниками заявки и комната видеоконференцсвязи с врачом-консультантом.

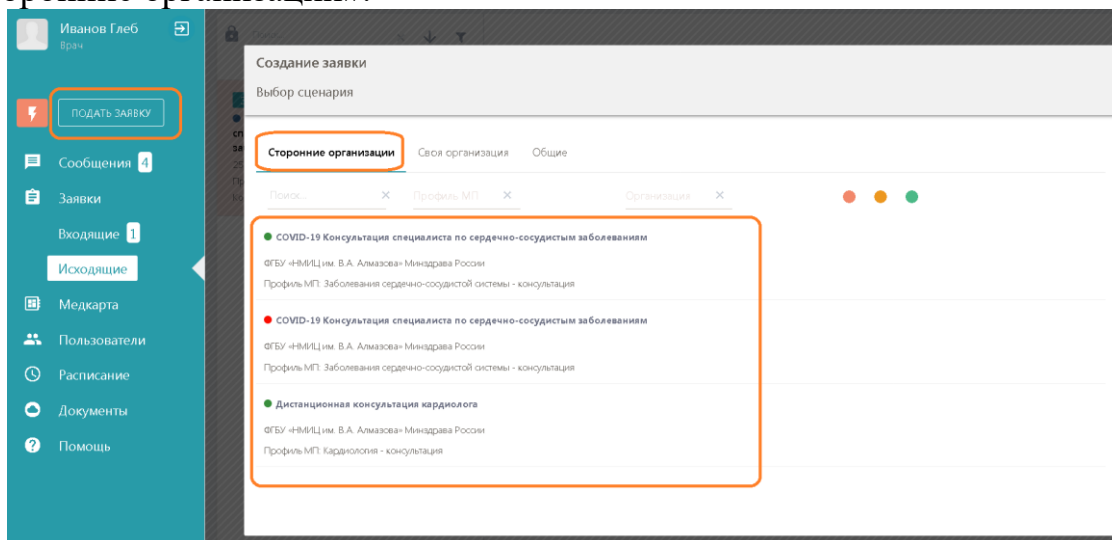
Консультация может быть проведена:

- в синхронном режиме (когда по заявке назначается дата и время проведения сеанса видеоконференцсвязи с врачом-консультантом);
- в режиме отложенных консультаций (врач-консультант подготовит для Вас консультативное заключение по предоставленным Вами в заявке медицинским документам и сведениями, без проведения сеанса видеоконференцсвязи);

- в смешанном режиме (когда в рамках режима отложенных консультаций у врача-консультанта появляется необходимость проведения сеанса видеоконференцсвязи).

4.1. Выбор типа заявки

Для создания заявки на телемедицинскую консультацию необходимо нажать кнопку «Подать заявку» и в открывшемся окне остаться на вкладке «Сторонние организации».



В списке Вы увидите все доступные Вам типы заявок.

Вы можете воспользоваться фильтрацией заявок:

- текстовый поиск (введите для поиска «COVID-19» и в списке останутся только типы заявок для получения консультаций по вопросам диагностики и лечения пациентов с подозрением и подтвержденной новой коронавирусной инфекцией в разрезе общих профилей медицинской помощи);
- поиск по профилю МП;
- поиск по консультирующей медицинской организации;
- фильтрация по экстренности (плановая, неотложная, экстренная консультация).



Затем выберите нужный Вам тип заявки, кликнув на него.

Создание заявки

Выбор сценария

Сторонние организации Своя организация Общие

Поиск... x Профиль МП x Организация x

COVID-19 Консультация специалиста по сердечно-сосудистым заболеваниям

ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

Профиль МП: Заболевания сердечно-сосудистой системы - консультация

COVID-19 Консультация специалиста по сердечно-сосудистым заболеваниям

ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

Профиль МП: Заболевания сердечно-сосудистой системы - консультация

Дистанционная консультация кардиолога

ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

Профиль МП: Кардиология - консультация

Если, в связи с тяжестью состояния пациента, Вы хотите получить экстренную телемедицинскую консультацию, нажмите на кнопку «» в левом верхнем углу экрана и в открывшемся окне получите список всех доступных Вам типов заявок на получение экстренной консультации.

4.2. Поиск пациента

Теперь Вам необходимо найти пациента в базе данных ГИС РЕГИЗ. Поиск пациента возможен по следующим параметрам:

- СНИЛС,
- Номер полиса ОМС,
- Серия и номер паспорта.

Внимание! То, по каким параметрам будет найден пациент, зависит от того, какие его данные о документах пациента ранее в ГИС РЕГИЗ передали медицинские организации Санкт-Петербурга.

Чаще всего есть сведения о полисе ОМС пациента.

На следующем шаге необходимо проверить ФИО пациента и нажать кнопку «Выбрать».

Ножиков Хирург

Подать заявку

Сообщения 8

Заявки

Входящие 26

Исходящие

Черновики

Пользователи

Расписание

Документы

Помощь

Создание заявки по сценарию "Консультация врач-пациент (запись без расписания)"

Выбор субъекта заявки

Параметры поиска

СНИЛС

Полное имя	Дата рождения	Пол	Паспортные данные	Адрес
	1986-10-30	Ж	0000 000000	Адрес фактический

Выбрать

4.3. Добавление медицинских данных из ГИС РЕГИЗ в заявку

На следующих шагах Вы можете выбрать электронные направления пациента, случаи оказания пациенту медицинской помощи, результаты лабораторных исследований, хранящиеся в ГИС РЕГИЗ, для включения этих

сведений в заявку и возможности просмотра этих данных врачом-консультантом.

Если это не требуется или данных нет, просто пропустите эти шаги, нажав кнопку «Далее».

4.4. Заполнение заявки

На следующем шаге заполните поля заявки.

Поля, отмеченные «*», обязательны к заполнению. Остальные – по Вашему усмотрению, в зависимости от того, какой информацией Вы обладаете и по какому профилю МП запрашиваете консультацию.

ВНИМАНИЕ! Чем полнее Вы заполните заявку, тем более качественную телемедицинскую консультацию сможет провести врач-консультант».

Заполнив всю необходимую информацию, нажмите кнопку «Далее».

Создание заявки по сценарию "COVID-19 Консультация специалиста по сердечно-сосудистым заболеваниям"

Формирование заявки на сценарий

Дыхание проводится
во все отделы легких / не выслушивается в / ослаблено в

55 / 6000

Сердечно-сосудистая система

Пулс, уд/мин
88

2 / 10

ЧСС, уд/мин
88

2 / 10

Тоны сердца

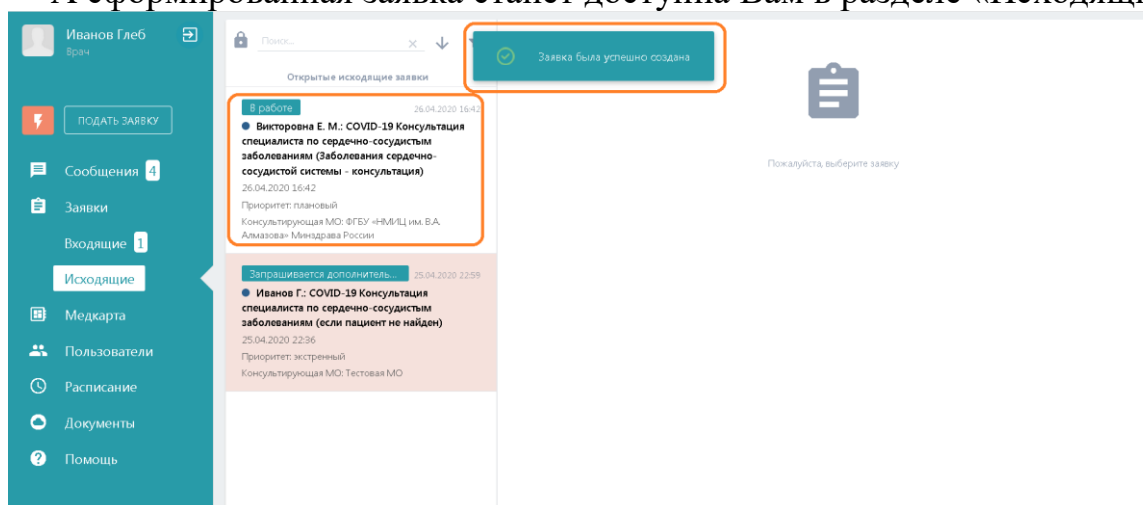
Аритмичные

Назад

НАЗАД ДАЛЕЕ

В случае успешного формирования заявки, Вы увидите на экране соответствующее всплывающее уведомление.

А сформированная заявка станет доступна Вам в разделе «Исходящие».



4.5. Просмотр данных о дате и времени телеконсультации и врач-консультанте

Дата и время запланированной телеконсультации, а также назначенный по Вашей заявке врач-консультант, отображаются на странице информации о заявке в блоке «Результат консультации (заключение)».

Если врач-консультант проводит консультации в синхронном режиме, то Вы увидите в полях «От» и «До» одну и ту же дату и небольшой разрыв во времени. Пример на картинке ниже. В дату и время, указанные в поле «От» Вам необходимо выйти на видеосвязь с врачом-консультантом (см. п.4.7. настоящего руководства).

Результат консультации (заключение)

Консультант

Иванов Глеб

Профиль МП

Заболевания сердечно-сосудистой системы - консультация

От

28.04.2020 11:00

До

28.04.2020 12:00



[ПЕРЕЙТИ К ВКС](#)

Если врач-консультант проводит консультации в асинхронном режиме, то Вы увидите в полях «От» и «До» дату и время удаленные друг от друга (пример на картинке ниже), то это означает, что врач-консультант в течение временного промежутка «От» и «До» рассмотрит Вашу заявку и сформирует консультативное заключение или запросит у Вас дополнительную информацию. **При необходимости**, врач-консультант свяжется с Вами посредством чата и может договориться с Вами о проведении сеанса видеосвязи.

Консультативное заключение

Консультант

Вавилова Татьяна Владимировна

Профиль МП

Кардиология - консультация

От

27.04.2020 09:00

До

01.05.2020 18:00

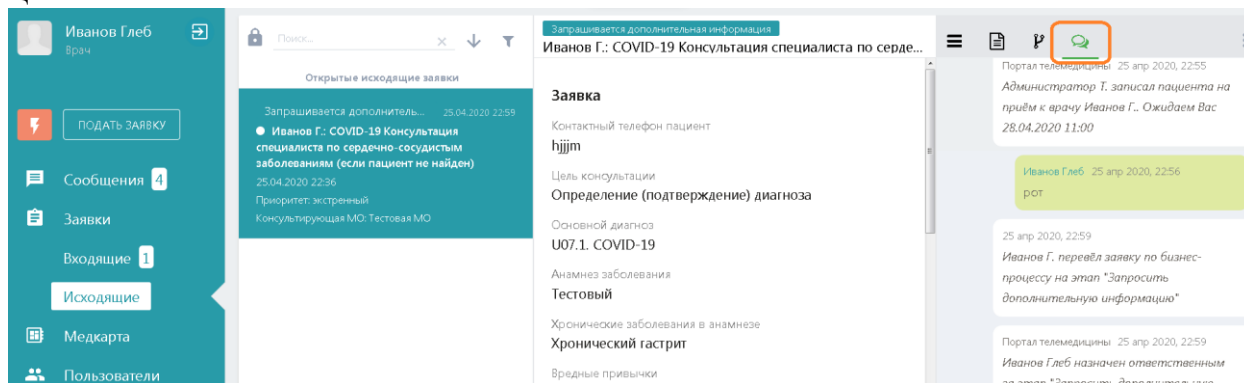
[ПЕРЕЙТИ К ВКС](#)

4.6. Переход и работа в чате (диалоге по заявке)

4.6.1. Переход в диалог

Для открытия диалога (чата с врачом-консультантом) из окна заявки нужно в правом верхнем углу нажать кнопку «» (Показать/скрыть чат по

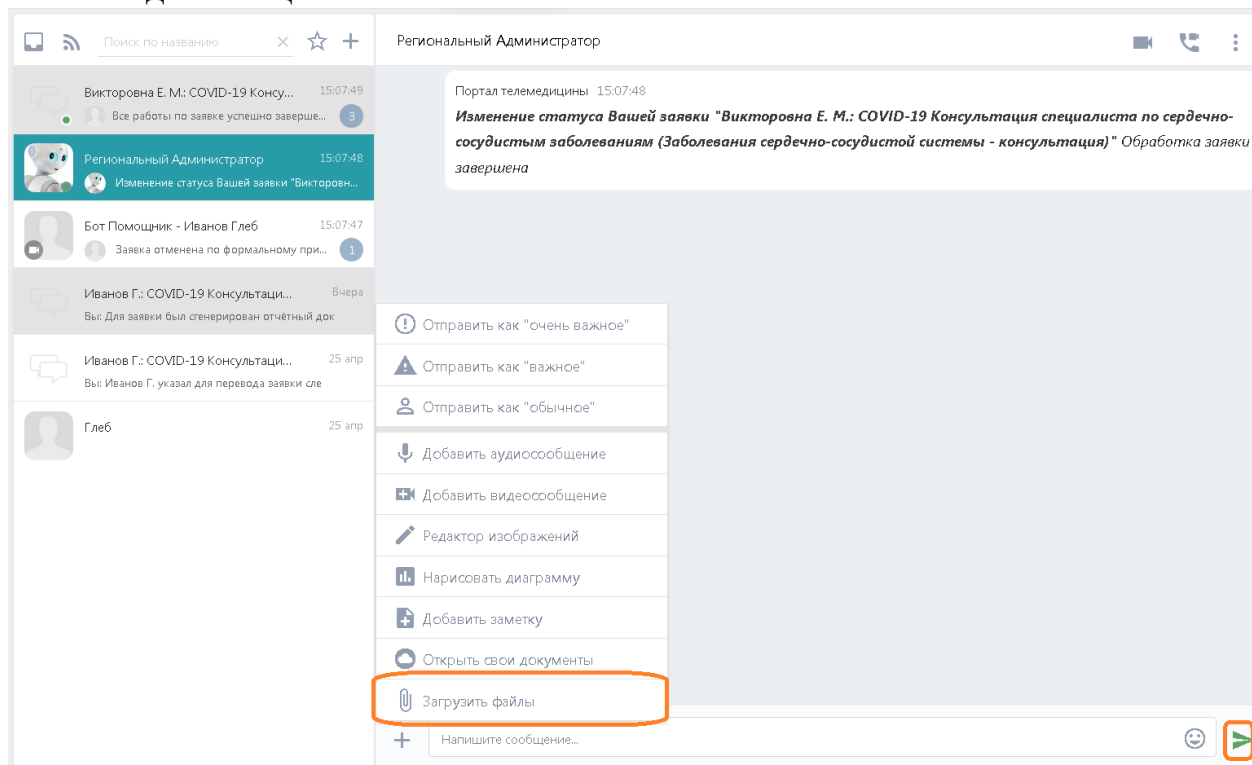
заявке). Чаты, заявки по которым закрыты (завершены) окрашены в серый цвет.



4.6.2. Отправка сообщений и файлов

Для отправки текстового сообщения необходимо в списке диалогов выбрать необходимый диалог. В поле сообщений выбранного диалога разместить курсор в поле ввода сообщений. Набрать сообщение с помощью устройства ввода и нажать кнопку «» (Отправить).

Для отправки документа Вам необходимо нажать кнопку «» рядом с полем ввода сообщений. В раскрывшемся списке следует нажать кнопку « Загрузить файлы». В открывшемся окне требуется выбрать для его отправки в блок ввода сообщения.

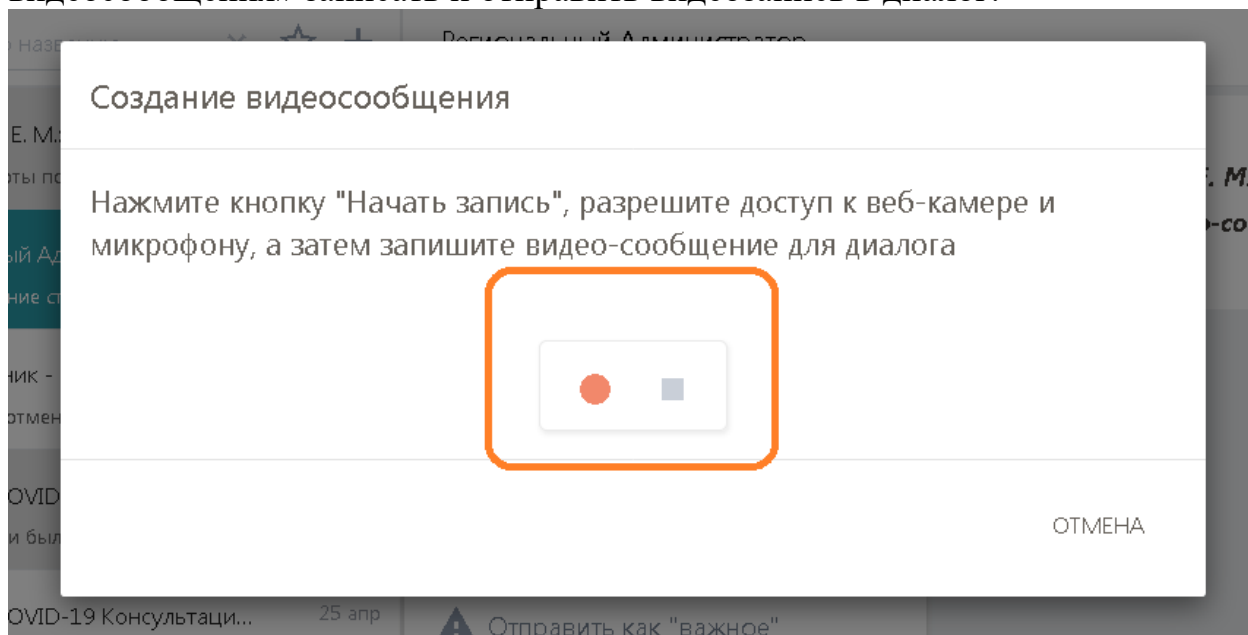


Для файлов и документов, загруженных в диалог, доступен предварительный просмотр их содержания.

4.6.3. Добавление видеосообщения в диалог

Для записи и отправки в диалог видеосообщения необходимо нажать кнопку «» рядом с полем ввода сообщений, затем нажать на кнопку «

Добавить видеосообщение ». С помощью диалогового окна «Создание видеосообщения» записать и отправить видеозапись в диалог.



Окно «Создание видеосообщения» содержит следующие элементы:
кнопка «●» (Начать запись) – начинает запись звука и видео;
кнопка «■» - останавливает запись звука и видео;
кнопка «Отмена» закрывает окно.

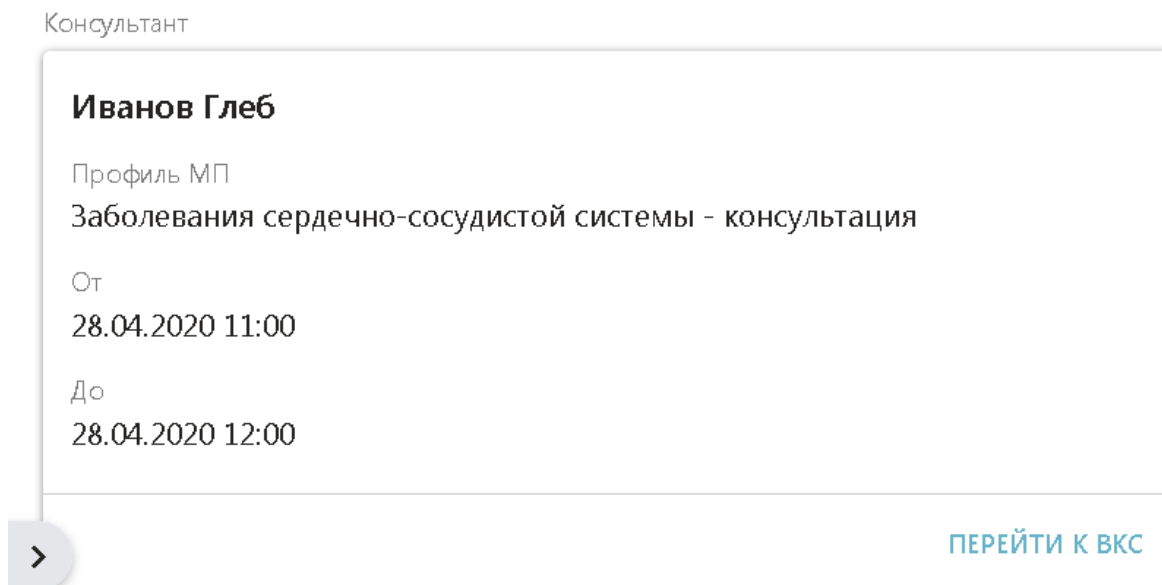
4.7. Переход к видеоконференции по заявке

Переход к видеоконференции может быть осуществлен:

- из окна заявки;
- из вкладки «Расписание»;
- из вкладки «Сообщения»

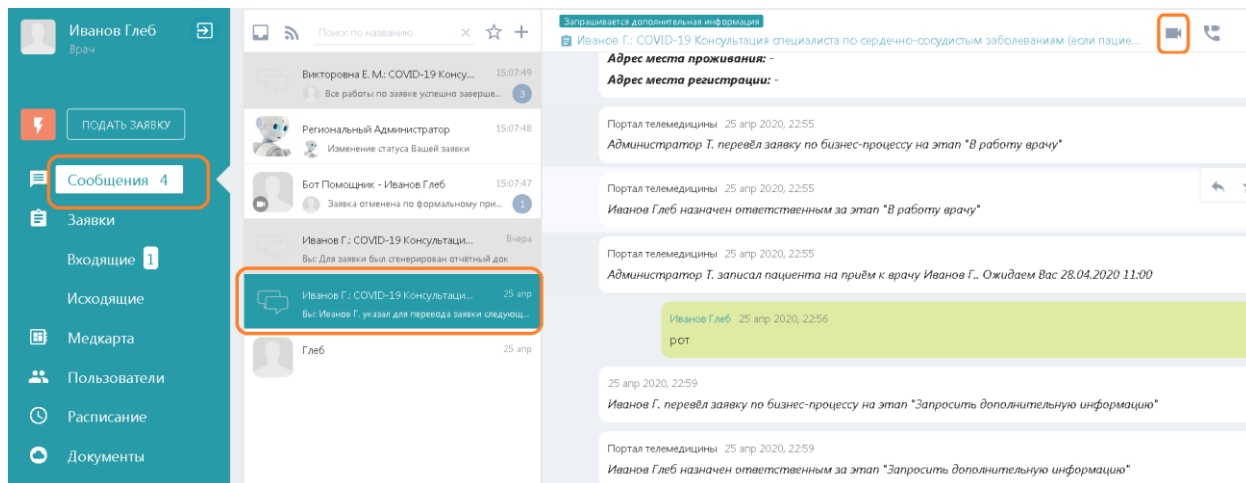
Для перехода к видеоконференции из окна информации о заявке требуется в блоке «Результат консультации (заключение)» нажать на кнопку «Перейти к ВКС».

Результат консультации (заключение)

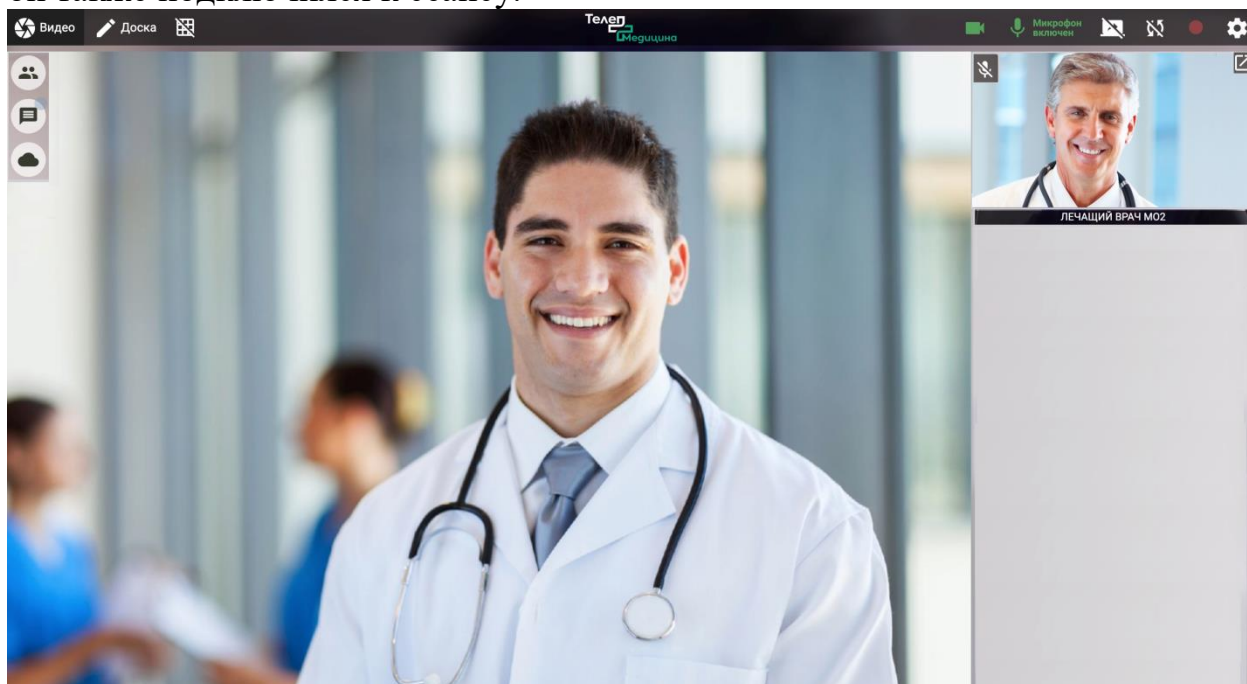


Для перехода к видеоконференции из вкладки «Сообщения» требуется в запланированную дату и время перейти в нужный диалог, соответствующий заявке, для которой запланирована видеоконференция.

В открывшемся интерфейсе диалога нажать на кнопку «», расположенную в правом верхнем углу.



В открывшемся окне Вы увидите своего собеседника, при условии что он также подключился к сеансу.



4.7.1. Работа в режиме видеосвязи

Первый пользователь ТМ.РЕГИЗ, вошедший в режим видеосвязи (ВКС), назначается ведущим ВКС. Размер блока видео ведущего больше остальных участников ВКС.

Для передачи/возврата прав ведущего требуется в боковом меню на панели с участниками ВКС навести курсор мыши на нужного участника и нажать на кнопку «»/«». Для отключения микрофона участников конференции требуется нажать на кнопку «».

Для приостановки вещания своей учетной записи требуется нажать на кнопку «», затем на независимый переключатель «Вещание».

ВНИМАНИЕ! При отсутствии потребности в голосовом общении с другими участниками видеоконференции в течение продолжительного времени рекомендуется отключать микрофон.

В состав интерфейса режима проведения конференцсвязи входят следующие элементы:

область рабочей поверхности;

Блок « Видео» – отображает блок «Видео» в области рабочей поверхности;

Блок « Доска» – отображает блок «Доска» в области рабочей поверхности;

блок «» (Слушатели) – отображает список пользователей, допущенных к конференции;

блок «» (Чат) – обеспечивает обмен короткими текстовыми сообщениями между участниками конференции;

панель инструментов;

блок «» (Файлы) – отображает список файлов заявки; верхняя инструментальная панель.

Блок «» (Файлы) обеспечивает работу с файлами диалога и состоит из следующих элементов:

панель навигации по каталогу с файлами;

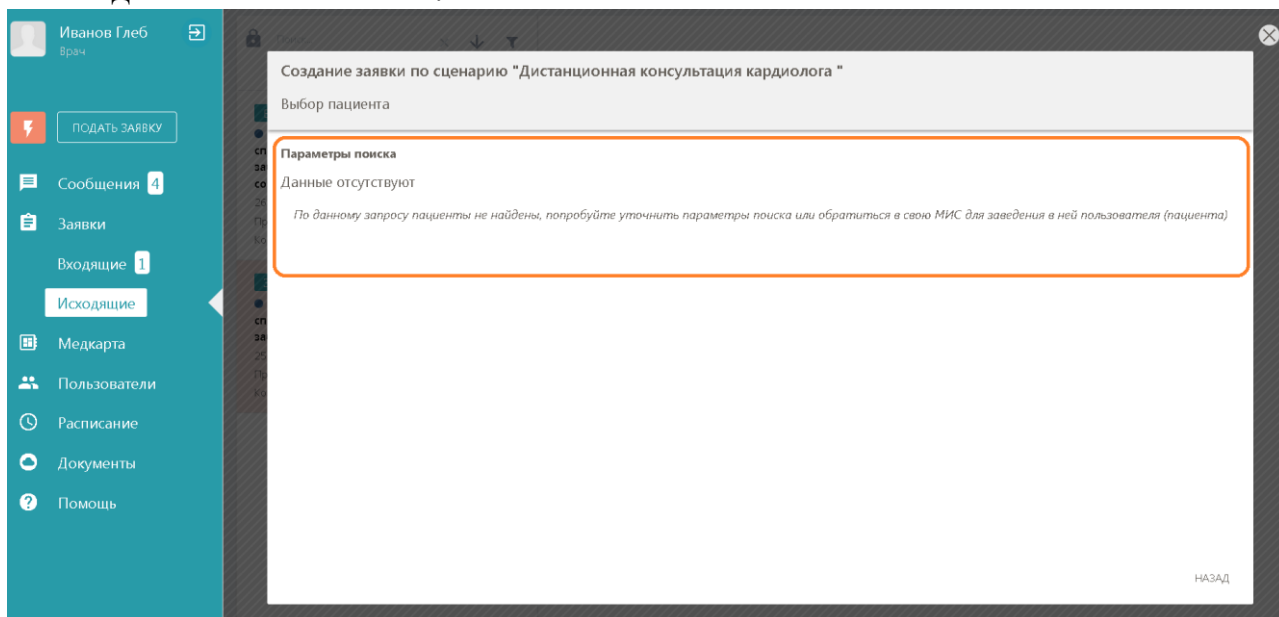
список загруженных файлов.

Если Вам не удалось выйти на связь (Вы не видите своего видео или видео врача) попробуйте следующее:

1. **Обновите страницу** несколько раз.
2. Проверьте **разрешения браузера на работу с веб-камерой и микрофоном**. Значки камеры и микрофона должны быть **зелеными!**
Если камера или микрофон серые и/или перечеркнуты – то видео и звук с них не транслируются.
3. Проверьте, что **камера и микрофон не используются в другой программе**. Камера и микрофон могут быть заняты в Skype, Zoom или подобных приложениях. Попробуйте выйти из приложения и обновите страницу видеосвязи с врачом.
4. **Подключиться из другого браузера** – рекомендуем **Chrome и FireFox** последних версий.
5. Блокировать видео могут: **антивирусы, межсетевые экраны (Firewalls), расширения браузера для блокировки рекламы** (например, AdBlock). Попробуйте их отключить и обновите страницу видеосвязи с врачом.
6. Блокировка видео также может происходить, если на компьютере одновременно работают 2 или более сетевых адаптера, то есть он подключен сразу к нескольким сетям.

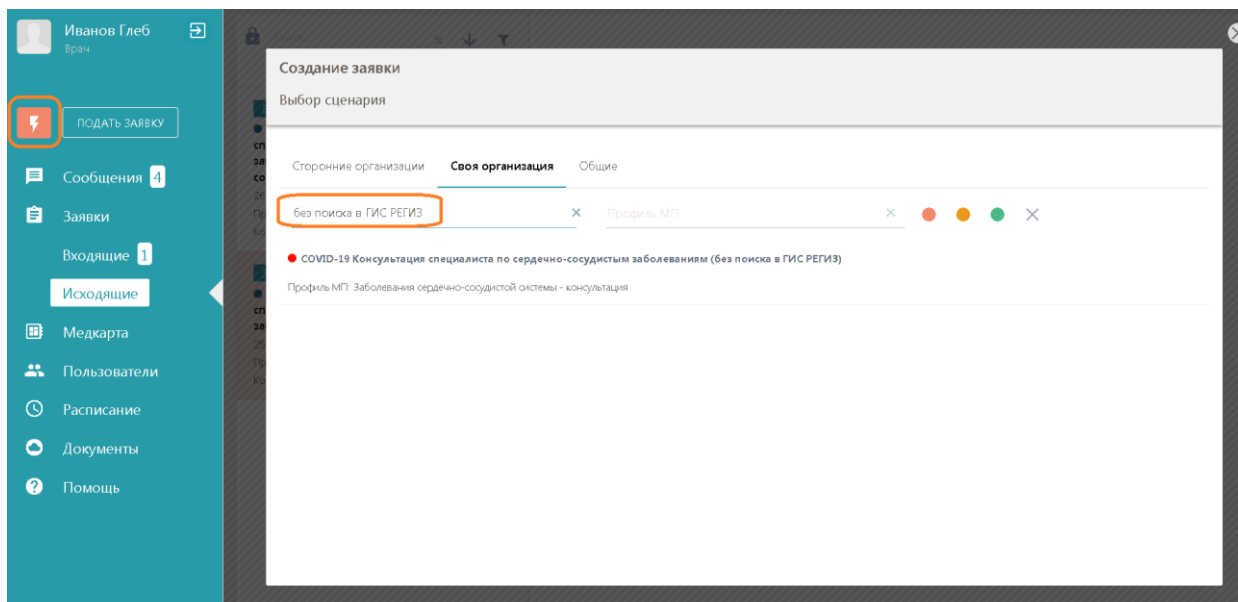
4.8. Особенности формирования заявки на экстренную консультацию, если пациент не найден по документу в ГИС РЕГИЗ

В случае если на шаге «4.2. Поиск пациента» Вам не удалось найти его в базе данных ГИС РЕГИЗ:



Вам необходимо нажать кнопку «», расположенную в левом верхнем углу экрана, и в поле «Поиск» внести текст «без поиска» (это позволит Вам внести сведения о пациента руками).

Затем выберите нужный Вам тип заявки, кликнув на него.



На следующем шаге заполните поля заявки, в том числе персональные данные пациента.

Создание заявки по сценарию "COVID-19 Консультация специалиста по сердечно-сосудистым заболеваниям"

Формирование заявки на сценарий

COVID-19 Заявка на консультацию специалиста по сердечно-сосудистым заболеваниям

1 Общие данные о пациенте

Дата начала лечения (дата начала эпизода) *

26.04.2020

Контактный телефон пациент *

8911111111

10 / 10

Цель консультации

Определение (подтверждение) тактики лечения и методов диагностики

Основной диагноз *

U07.1 COVID-19

НАЗАД ДАЛЕЕ

Поля, отмеченные «*», обязательны к заполнению. Остальные – по Вашему усмотрению, в зависимости от того, какой информацией Вы обладаете.

ВНИМАНИЕ! Чем полнее Вы заполните заявку, тем более качественную телемедицинскую консультацию сможет провести врач-консультант».

Если на момент формирования заявки Вы не обладаете всеми необходимыми персональными данными пациента (ФИО, дата рождения, адрес регистрации, полис ОМС), то врач-консультант запросит у Вас дополнительную информацию перед формированием консультативного заключения (см. п.4.9 настоящего руководства).

Заполнив всю необходимую информацию, нажмите кнопку «Далее».

Создание заявки по сценарию "COVID-19 Консультация специалиста по сердечно-сосудистым заболеваниям"

Формирование заявки на сценарий

Дыхание проводится

во все отделы легких / не выслушивается в / ослаблено в

55 / 5000

Сердечно-сосудистая система

Пульс, уд/мин

88

2 / 10

ЧСС, уд/мин

88

2 / 10

Тоны сердца

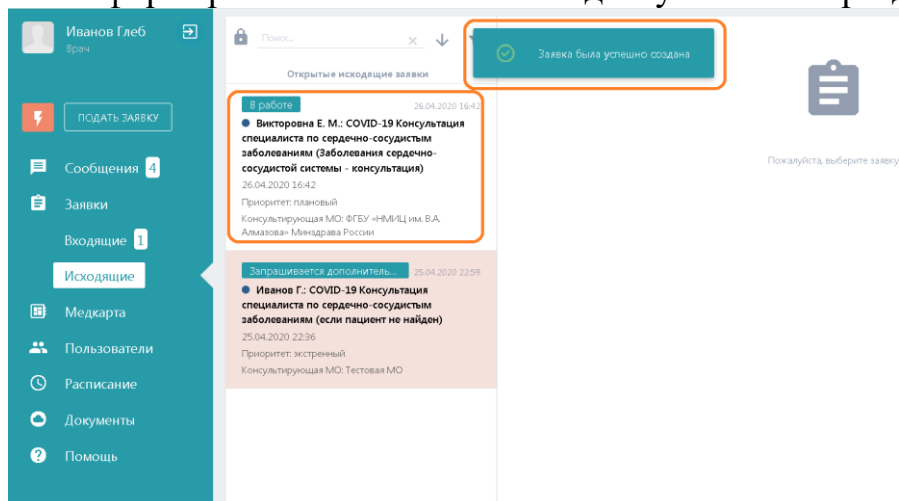
Аритмичные

Назад

НАЗАД ДАЛЕЕ

В случае успешного формирования заявки, Вы увидите на экране соответствующее всплывающее уведомление.

А сформированная заявка станет доступна Вам в разделе «Исходящие».

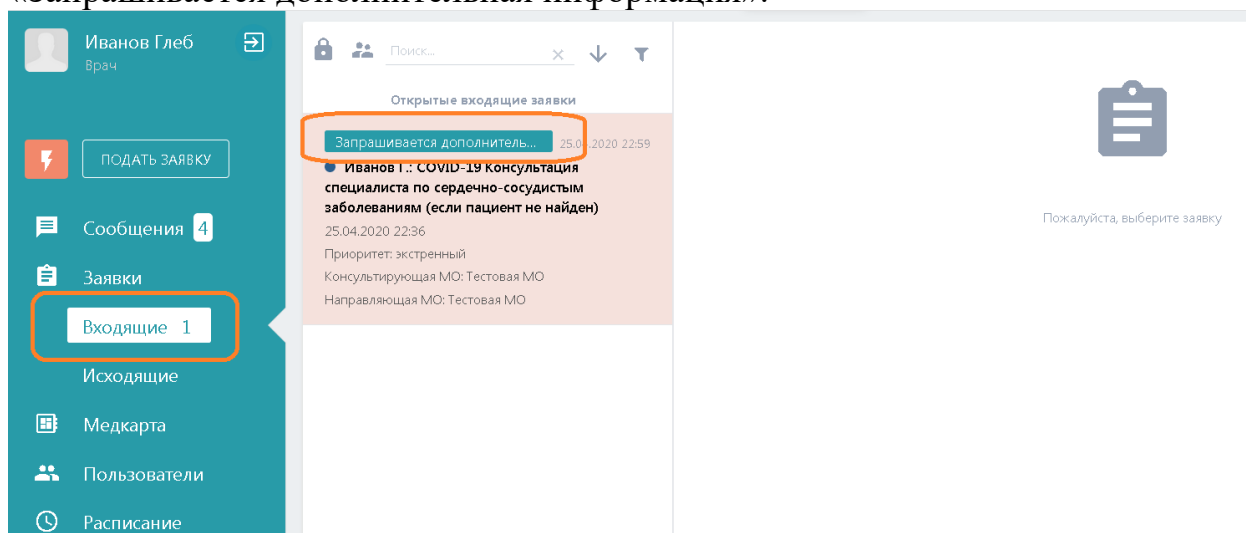


4.9. Дополнение заявки по запросу врача-консультанта

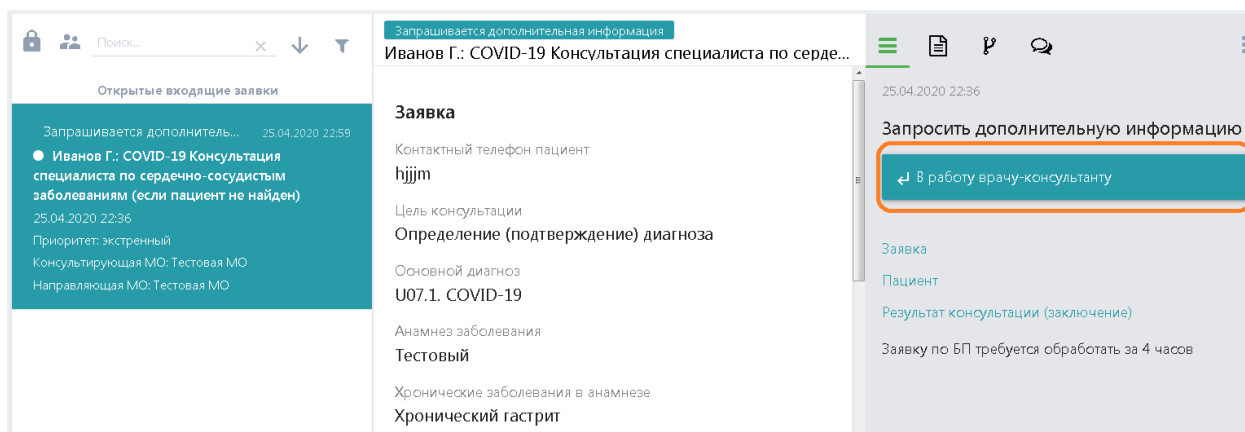
В случае если врачу-консультанту недостаточно данных для формирования консультативного заключения по Вашей заявке, он может вернуть Вам заявку на дополнение.

Например, в случае, когда Вы отправили заявку на экстренную консультацию, не заполнив все необходимые персональные данные пациента.

Вам необходимо найти заявку в разделе «Входящие», статус её будет «Запрашивается дополнительная информация».



Откройте заявку и нажмите кнопку «В работу врачу-консультанту».



Внесите в открывшуюся форму запрашиваемые данные и нажмите кнопку «Далее».

The screenshot shows a mobile application form for entering patient information. The form includes fields for 'Фамилия *', 'Имя *', 'Отчество', and 'Пол пациента *'. The 'ДАЛЕЕ' button is highlighted with an orange rectangle.

Загрузить документы
Добавить файлы
Загружено: 0 из 0
0 Bytes
Пациент
Фамилия *
Имя *
Отчество
Пол пациента *
НАЗАД ДАЛЕЕ

На следующем шаге выберите Вашего врача-консультанта (он отмечен зелёной заливкой) и нажмите кнопку «Далее».

Запрашивается дополнительная информация

Иванов Г.: COVID-19 Консультация специалиста по сердце...

Открытые входящие заявки

Запрашивается дополнительная... 25.04.2020 22:59

- **Иванов Г.: COVID-19 Консультация специалиста по сердечно-сосудистым заболеваниям (если пациент не найден)**
25.04.2020 22:36
Приоритет: экстренный
Консультирующая МО: Тестовая МО
Направляющая МО: Тестовая МО

Заявка

Контактный телефон пациент
hjjjm

Цель консультации
Определение (подтверждение) диагноза

Основной диагноз
U07.1. COVID-19

Анамнез заболевания
Тестовый

Хронические заболевания в анамнезе
Хронический гастрит

Вредные привычки
Курение Алкоголь Наркотики

Посещение иностранных государств за последние 6 месяцев
П...

Выбор пользователя, оказывающего услугу

Тестовый Врач Второй

Иванов Глеб

На следующем шаге подтвердите или измените ранее назначенное время консультации и нажмите кнопку «Сохранить»

Запрашивается дополнительная информация

Иванов Г.: COVID-19 Консультация специалиста по сердце...

Открытые входящие заявки

Запрашивается дополнительная... 25.04.2020 22:59

- **Иванов Г.: COVID-19 Консультация специалиста по сердечно-сосудистым заболеваниям (если пациент не найден)**
25.04.2020 22:36
Приоритет: экстренный
Консультирующая МО: Тестовая МО
Направляющая МО: Тестовая МО

Заявка

Контактный телефон пациент
hjjjm

Цель консультации
Определение (подтверждение) диагноза

Основной диагноз
U07.1. COVID-19

Анамнез заболевания
Тестовый

Хронические заболевания в анамнезе
Хронический гастрит

Вредные привычки

Иванов Глеб

Неделя с 27.04.2020

Ранее выбранное время: 28.04.2020 11:00

ИЗМЕНИТЬ **ПОДТВЕРДИТЬ**

Ваша заявка примет статус «Передано врачу».

Иванов Глеб
Врач

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

Сообщения 4

Заявки

Входящие 1

Исходящие

Запрашивается дополнительная информация

Иванов Г.: COVID-19 Консультация специалиста по сердце...

Открытые входящие заявки

Запрашивается дополнительная... 27.04.2020 17:26

- **Иванов Г.: COVID-19 Консультация специалиста по сердечно-сосудистым заболеваниям (если пациент не найден)**
25.04.2020 22:36
Приоритет: экстренный
Консультирующая МО: Тестовая МО
Направляющая МО: Тестовая МО

Передано врачу

Заявка успешно переведена на следующий этап

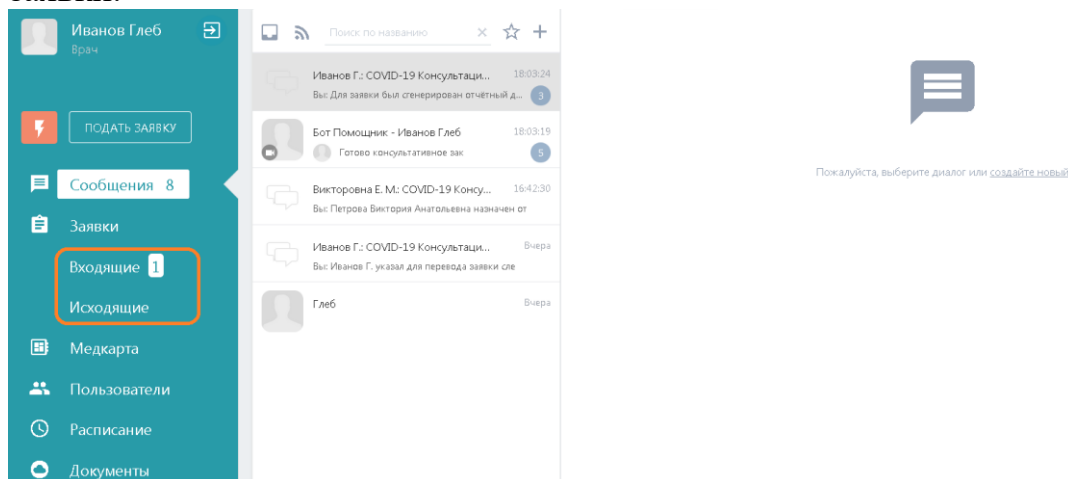
Пожалуйста, выберите заявку

5. Поиск заявок на телемедицинскую консультацию

Заявки, которые Вы создали, появятся у Вас в разделе «Исходящие».

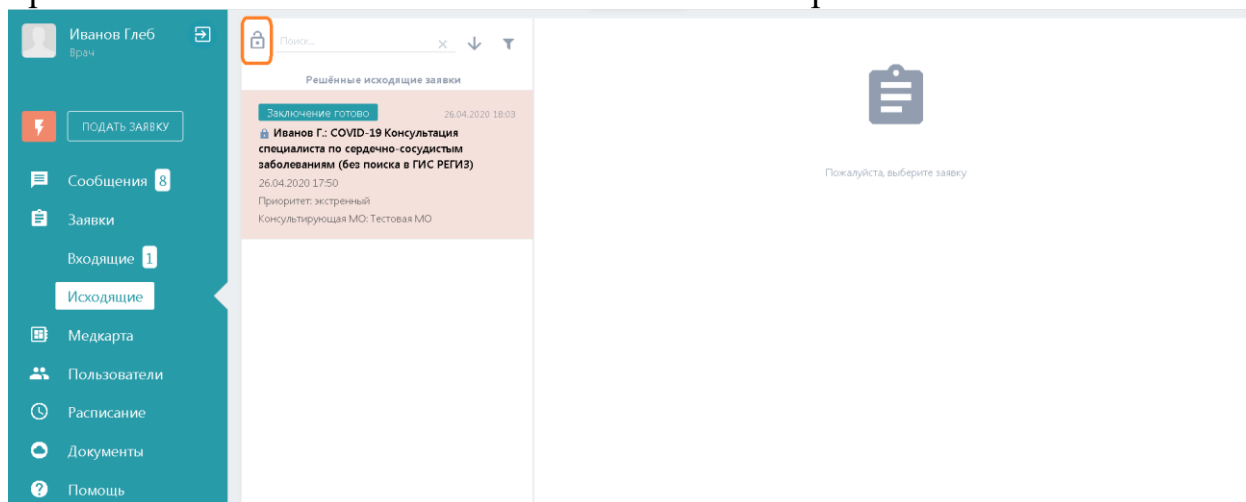
Заявки, в которых Вам нужно внести какую-то информацию, например, в случае, когда врач-консультант запроси у Вас дополнительную информацию, появятся у Вас в разделе «Входящие».

Для поиска нужной заявки Вы можете воспользоваться текстовым поиском. Оптимально искать заявку по фамилии пациента, профилю МП заявки.



5.1. Поиск закрытых заявок на телемедицинскую консультацию, в том числе с консультативными заключениями

Если Вы хотите найти заявку, работы по которой уже завершены, то в списке заявок в левом верхнем углу необходимо кликнуть на «замочек» и привести его в открытое состояние.

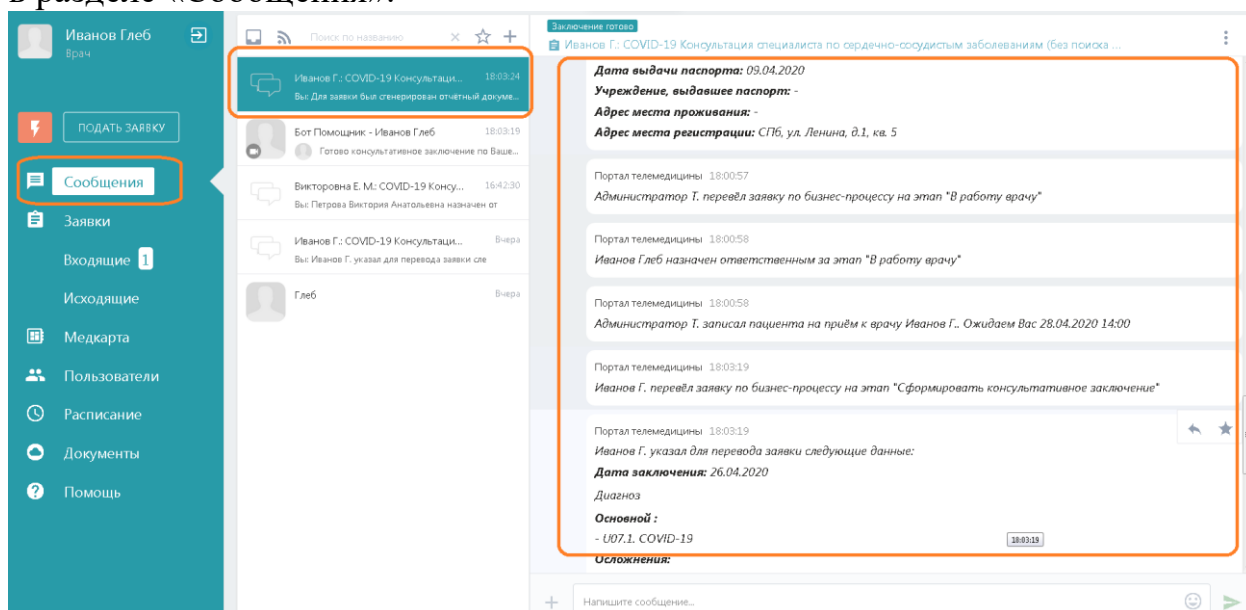


6. Получение уведомлений о событиях по заявке

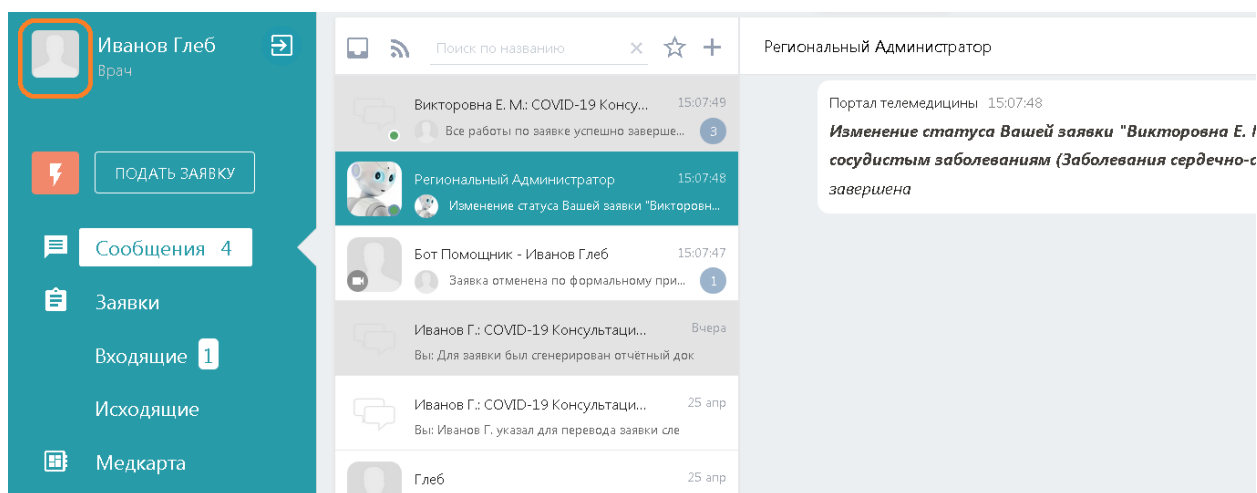
Вы будете получать уведомления о событиях, происходящих с созданной Вами заявке. Например, уведомления о назначении даты и времени консультации, о назначении на заявку врача-консультанта, об отказе в консультации или готовности консультативного заключения.

6.1. Настройка каналов получения заявок

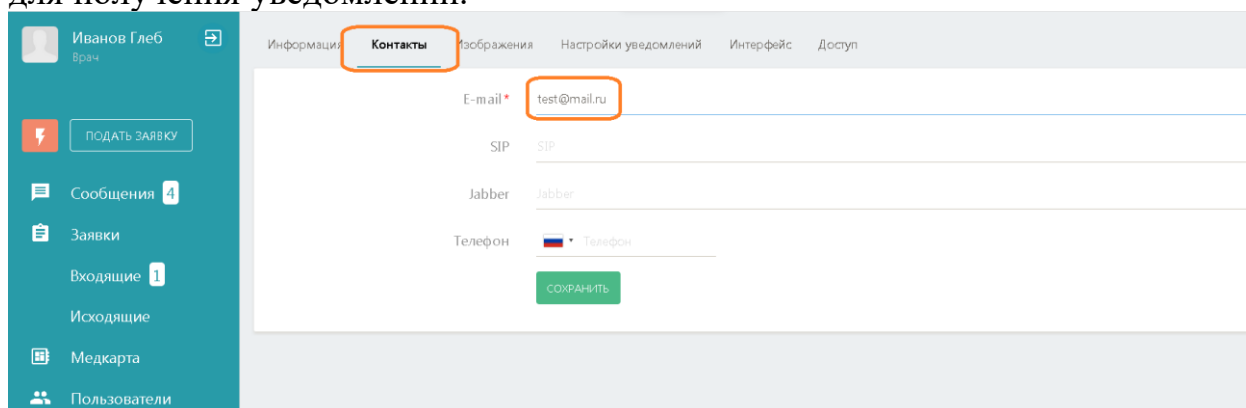
Все уведомления по Вашей заявке Вы будете получать в чате, который автоматически создается при формировании заявки. Все чаты доступны Вам в разделе «Сообщения».



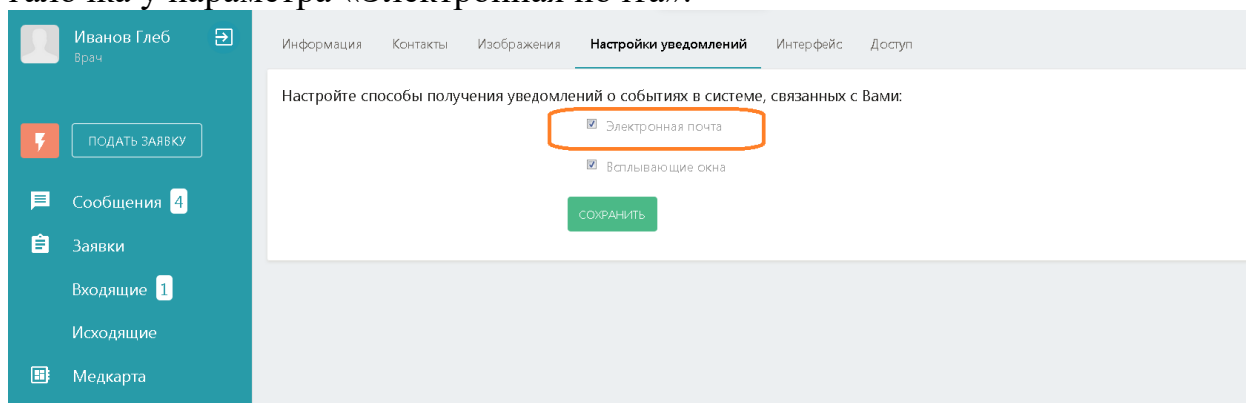
Также уведомления Вы можете получать на свою электронную почту. Для этого войдите в Ваш личный профиль.



Выберите вкладку «Контакты» и впишите Вашу электронную почту для получения уведомлений.



Убедитесь, что во вкладке «Настройка уведомлений» проставлена галочка у параметра «Электронная почта».

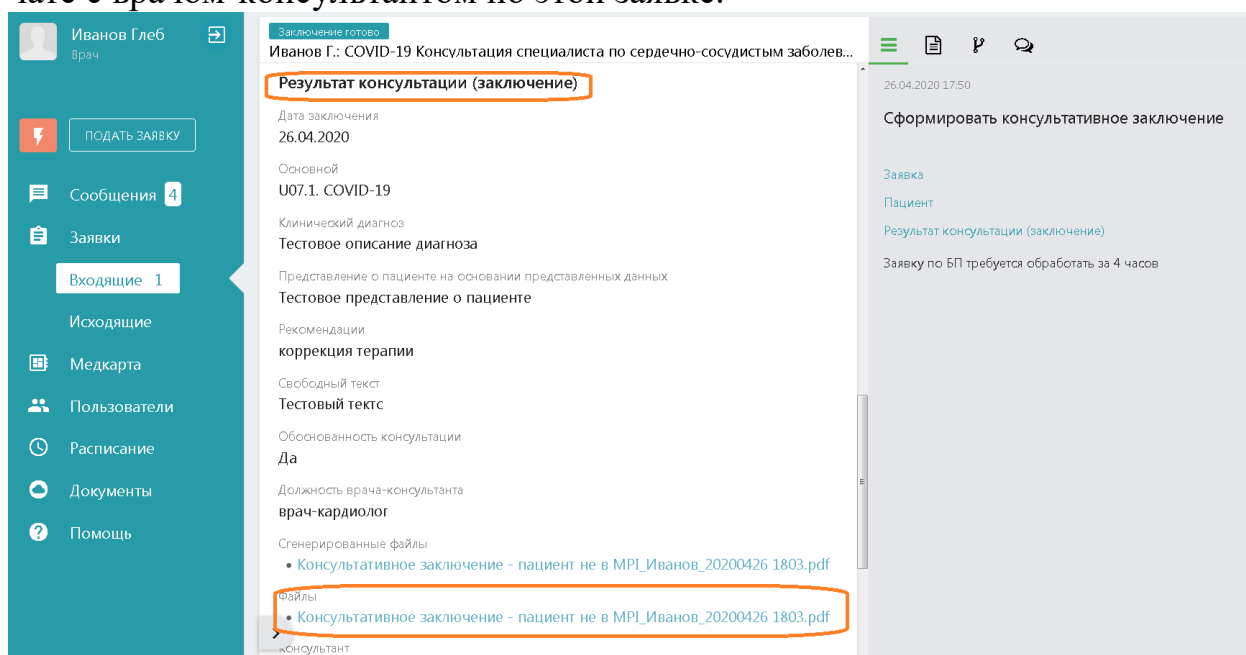


7. Завершение консультации

7.1. Получение консультативного заключения

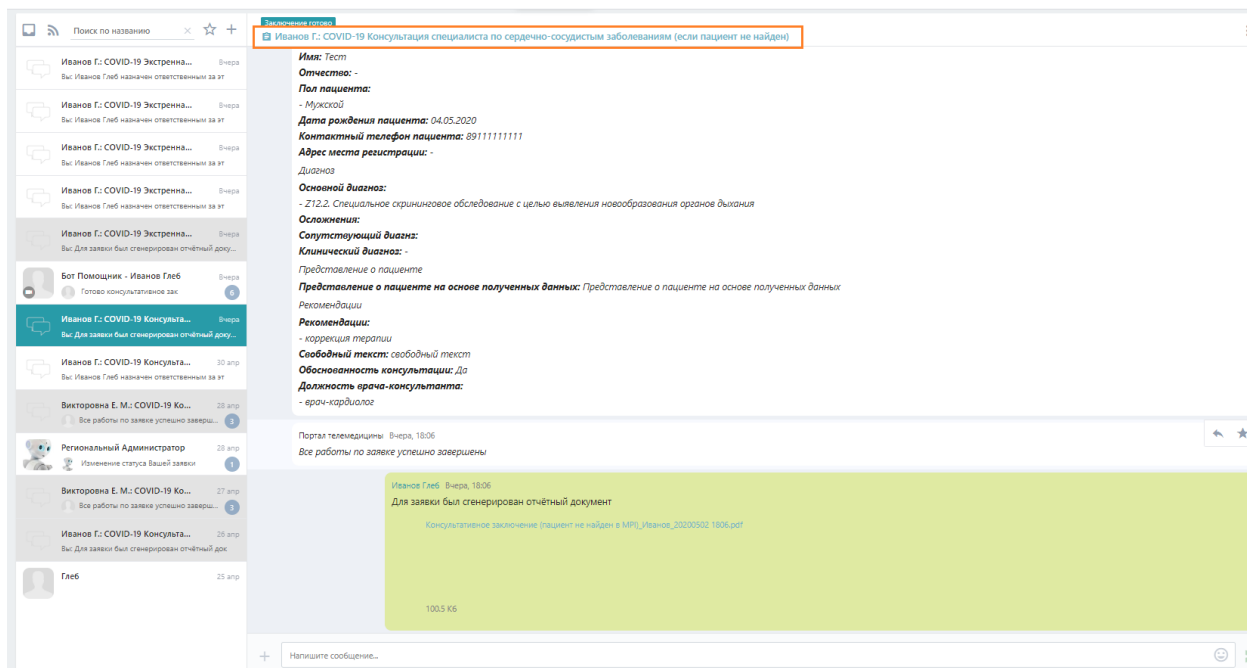
После проведения консультации заключение врача-консультанта будет доступно Вам для загрузки из блока «Результат консультации (заключение)» окна заявки. Если заключение подписано электронной подписью врача-консультанта, то заключение хранится в архиве вместе с файлом электронной подписи.

Вам необходимо в разделе «Входящие» найти заявку среди закрытых (см. п.5.1 настоящего руководства). Также заключение будет доступно Вам в чате с врачом-консультантом по этой заявке.



Перейти непосредственно в заявку Вы также можете из чата по этой заявке.

Для этого кликните по наименованию заявки в верхней части чата.



8. Выход из системы

Для выхода из системы нажмите на иконку с стрелкой в левом верхнем углу экрана (рядом с Вашей фамилией).

